



CURSO: Negociação para Agências de Viagens

INSTRUTOR: Júlio Verna

DATA: 24/08/2011

HORÁRIO:

Das 8h00 às 18h00
(com intervalo)

LOCAL: SEBRAE/MS – SL C.
Rua Brasil, 205.

INSCRIÇÕES:

Tel.: (67) 3326-6464
E-mail:
abavms@uol.com.br

IMPORTANTE:

O curso é gratuito e destinado
aos agentes de viagens.
Não deixe de participar.

OBJETIVO DO CURSO:

Demonstrar às agências de viagens a oportunidade de obter resultados positivos como o principal intermediador de viagens de negócios entre os clientes corporativos e fornecedores dos serviços de viagens, garantindo com este diferencial, a consolidação do cliente e resultados financeiros concretos. Também demonstrar como agregar valor às ferramentas e tecnologias disponíveis para a consolidação de clientes, gerando impacto com a produtividade.

SOBRE O INSTRUTOR JULIO VERNA:

Além de instrutor, consultor e tutor do ICCABAV, é um estudioso e pesquisador em agenciamento de viagens e operações turísticas, desenvolvendo trabalho para várias outras organizações do setor do Turismo em disciplinas de gestão de negócios. Atua também como consultor empresarial para empresas de turismo de grande porte. Realiza treinamentos, palestras, apresentações corporativas, mediação em mesas redondas, *workshops*, seminários e congressos. Também escreve artigos para publicações especializadas em viagens corporativas e, além de empresário, atua fortemente em associações representativas de classes em projetos de desenvolvimento da atividade por todo o Brasil.